



# SCHADENSFALL

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

die iPads, die über den Handelspartner des Landkreises gekauft wurden, sind ab dem Schuljahr 2022/23 für 60 Monate (evtl. 36 Monate bei der 2. Bestellung in der Oberstufe) und beliebig viele Schadensfälle (pro Gerät) versichert.

Um den Schaden am Gerät Ihres Kindes zu beheben, müssen Sie diesen bei der Versicherung melden und das Gerät zu unserem Handelspartner schicken. Dies hat zur Folge, dass das Gerät durch ein gleichwertiges Austauschgerät ersetzt wird.

Um eine reibungslose Aufnahme des Austauschgerätes in die Strukturen des Landkreises zu gewährleisten, müssen folgende Schritte beachtet werden.

## 1. Schaden der Schule melden

- Ihr Kind **meldet** seinen **Schaden** beim **Verantwortlichen** der jeweiligen **Schule**.
- Ihr Kind bekommt durch den **Systembetreuer** ein **Ersatzgerät** für die Zeit des Geräteauswechsels über den entsprechenden Handelspartner ausgehändigt.
- **Übertragen** Sie bitte gemeinsam mit Ihrem Kind, falls beim Schadensbild des eigenen Gerätes noch möglich, die bestehenden **Daten** auf das **Leihgerät**.
  - ▶ Datensicherung
    - Sichern Sie alle wichtigen Daten, indem Sie diese in der Dateien App aufrufen und per AirDrop an das Leihgerät senden.
  - ▶ Sicherung GoodNotes
    - Öffnen Sie GoodNotes und klicken Sie auf der Startseite rechts oben auf das Zahnrad.
    - Wählen Sie im sich öffnenden Menü Cloud & Backup aus und klicken Sie anschließend auf Manuelle Dokumentensicherung.
    - Wählen Sie Jetzt Backup erstellen. Es wird ein Backup erzeugt.
    - Wenn das Backup fertig ist, klicken Sie auf In Dateien sichern und wählen als Speicherort Auf meinem iPad aus.
    - Klicken Sie auf sichern.
    - Senden Sie die gesicherte Datei per AirDrop an das Leihgerät.
- **Hinweis:** Die Leihgeräte sind ausschließlich für den schulischen Gebrauch konfiguriert und können nicht für private Anwendungen genutzt werden.

---

## 2. Abwicklung des Schadenfalls

Der Versicherungsschutz wurde mit der Firma Wertgarantie SE abgeschlossen. Im Versicherungsfall setzen Sie sich bitte mit unserer Vertragsfirma **Alpha Computer Sales GmbH (ACS)** in Verbindung. Ihnen wird dann das weitere Vorgehen erläutert.

Kontaktdaten ACS Group:

Telefon: 089 1893130-15

E-Mail: [tabletklasse@acsgroup.de](mailto:tabletklasse@acsgroup.de)

### Der mitgelieferte Apple-Pencil ist im Versicherungsschutz eingeschlossen.

Bei einem Totalschaden wird ein Neugerät oder ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte geliefert.

Im Schadensfall übernimmt der Konzessionsnehmer die vollständige Schadensbearbeitung und -regulierung, ohne dass hierfür gesonderte Kosten berechnet werden.

## 3. Inbetriebnahme des Austauschgeräts

Wenn Ihr Kind das Austauschgerät erhalten hat, müssen folgende Schritte befolgt werden.

- Ihr **Kind** meldet die **Seriennummer des Austauschgeräts** beim **Systembetreuer** der Schule.  
(ACHTUNG: Die Seriennummer muss immer von der Rückseite des Geräts oder über den Infobutton vor einem Systemstart entnommen werden. Häufig werden die iPads in den zugeschickten Kartons zurückversandt und die Seriennummern stimmen anschließend nicht.)
- Das **Austauschgerät** wird **innerhalb** der nächsten **24 Stunden** im System des Landkreises **registriert**.
- **Nach 24 Stunden** kann Ihr Kind sein **Austauschgerät starten**.
- **ACHTUNG:** Innerhalb der nächsten 30 Tage können Sie **kein Backup** in das Gerät **einspielen**, da das Austauschgerät dadurch wieder die Verbindung zur Verwaltung des MDM-Systems verliert.
- Alle **Daten** können nun vom **Leihgerät auf das Austauschgerät überspielt** werden. Gehen Sie dabei wie im Punkt 1 vor.
- Ihr Kind **gibt** das **Leihgerät** nach dem Übertragen der notwendigen Daten an den **Systembetreuer zurück**.

Sollten Sie weitere Fragen zur Abwicklung eines Schadenfalls haben, melden Sie sich bitte bei der Systembetreuung Ihrer Schule.

Mit freundlichen Grüßen

Kreismedienzentrum Aschaffenburg

---